

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY Produktów marki SHADY Formed Pro Sp. z o. o.

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE.

1. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży, zwane dalej OWS określają zasady sprzedaży produktów marki SHADY przez Formed Pro Sp. z o.o. (dalej „Formed pro”). Właścicielem marki SHADY jest Formed pro, pod adresem ul. Ceramiczna 2, 34-325 Łodygowice, tel. +48 33 863 18 00
2. OWS Stanowią integralną część wszelkich umów sprzedaży zawieranych przez Formed pro, przy czym w sytuacji, kiedy Strony swoje prawa i obowiązki uzgodniły w formie odrębnej, pisemnej umowy, lub zostały zapisane w zaakceptowanej ofercie handlowej w pierwszej kolejności znajdują zastosowanie postanowienia umowy lub oferty, a postanowienia OWS jedynie w zakresie nie uregulowanym w umowie lub ofercie.
3. Jeżeli Kupujący pozostaje w stałych stosunkach handlowych z Formed pro przyjęcie przez niego OWS przy jednej umowie sprzedaży uważa się za ich akceptację dla wszystkich kolejnych umów sprzedaży zawieranych przez niego z Formed pro, o ile Strony nie zastrzegły inaczej lub nie postanowią inaczej przy zawarciu kolejnych umów sprzedaży.

II. OFERTA

1. W związku z otrzymaniem zapytania na produkty marki SHADY pracownik działu handlowego przygotowuje ofertę handlową. Oferta zawiera przynajmniej następujące informacje: nr oferty, data sporządzenia, nazwa wyrobu, oferowana ilość, cena powiązana z ilością, możliwy czas wykonania od daty potwierdzenia zamówienia.
2. Standardowy okres ważności oferty wynosi 30 dni, o ile oferta nie stanowi inaczej.
3. Dla firm posiadających stałą umowę o współpracy ceny i okres ważności oferty zawarte są w umowie.
4. Cena z oferty zawiera koszty opakowania, transportu, o ile oferta nie stanowi inaczej. Montaż urządzeń, które wymagają specjalistycznego montażu jest płatny przez Kupującego.

III. ZAMÓWIENIE I UMOWA

1. Złożenie przez Kupującego zamówienia i jego potwierdzenie przez Sprzedającego jest jednoznaczne z Zawarciem umowy pomiędzy Kupującym a Formed pro.
2. Zamówienie Kupującego oznacza jednocześnie akceptację oferty Formed pro a także akceptację OWS w brzmieniu obowiązującym na dzień złożenia zamówienia.

3. Zamówienie należy składać w formie pisemnej na adres Formed Pro lub w wersji elektronicznej na e-mail pergole@shady.pl lub e-mail imienny pracownika Formed pro, który wykonał ofertę.
4. Wprowadzenie przez Kupującego zmian w zamówieniu w stosunku do ostatniej oferty Formed pro lub dopisanie na zamówieniu nowych warunków wymaga wprowadzenia przez Formed pro korekty oferty. Umowa zostaje zawarta dopiero z chwilą potwierdzenia przez obie strony skorygowanej oferty handlowej. Brak potwierdzenia przez Zamawiającego oferty z korektą jest jednoznaczne z tym, że umowa nie jest zawarta.
5. Formed pro prześle do Zamawiającego Potwierdzenie zamówienia lub jego odrzucenie w terminie do 3 dni roboczych od daty otrzymania zamówienia.
6. Po przyjęciu zamówienia do realizacji zmiany w zamówieniu nie będą uwzględniane, chyba że Formed pro wyrazi na to pisemną zgodę.
7. W przypadku odstąpienia przez Kupującego od umowy, z przyczyn powstałych po stronie Kupującego, Formed pro ma prawo obciążyć Kupującego poniesionymi przez niego wszystkimi kosztami, w tym materiału, robocizny, oraz innymi kosztami poniesionymi w toku realizacji zamówienia.

IV. REALIZACJA ZAMÓWIENIA

1. Termin realizacji zamówienia określony w ofercie handlowej jest aktualny w czasie trwania ważności oferty. Zamówienie otrzymane po upływie daty ważności wymaga korekty w tym także wyznaczenie nowego terminu realizacji.
2. Czas realizacji zamówienia może ulec wydłużeniu z przyczyn niezależnych od Sprzedającego. W takim przypadku Sprzedający jest zobowiązany poinformować Kupującego o takiej sytuacji oraz wskazać nowy termin realizacji.
3. Zamówione i wykonane produkty nie podlegają zwrotowi.
4. Decyzja o montażu produktów należy do przedstawiciela marki SHADY. Przedstawiciel może podjąć decyzję o odmowie montażu produktu marki SHADY w przypadku, gdy montaż nie jest możliwy ze względów technicznych lub zagraża bezpieczeństwu użytkownika. Kupujący może zostać obciążony kosztami związanymi z brakiem możliwości montażu w wyznaczonym terminie.

VI. PRAWO WŁASNOŚCI

1. Prawo własności produktu przechodzi na Kupującego z chwilą dokonania pełnej zapłaty za produkt.
2. W przypadku zaległości w regulowaniu płatności przez Kupującego za poprzednie dostawy, realizacja będących w toku zamówień albo wydanie już wyprodukowanych produktów będzie wstrzymana do czasu uregulowania wymagalnych płatności. Przedłużenie z tego powodu czasu realizacji zamówienia nie jest klasyfikowane jako opóźnienie realizacji zamówienia.

VII. WYDANIE TOWARU

1. Odpowiedzialność Formed pro za produkty przechodzi na Kupującego z chwilą wydania go Kupującemu, po dostawie produktów.
2. W przypadku dostawy produktów przez kuriera czy przewoźnika odpowiedzialność za towar w takich przypadkach przechodzi na Kupującego z chwilą odbioru towaru od kuriera lub przewoźnika bez względu na fakt, kto jest zamawiającym i płatnikiem usługi transportowej.
3. Wraz z wydaniem produktu następuje wydanie faktury VAT lub WZ
4. Formed pro ma prawo do naliczenia opłaty za składowanie wykonanych produktów w przypadku odmowy odebrania produktów przez Kupującego.

VIII. WARUNKI PŁATNOŚCI

1. O ile Strony nie uzgodniły terminu zapłaty obowiązuje płatność w formie przedpłaty przed wysłaniem towaru a w przypadku zgody na odroczony termin płatności wynosi maksymalnie 7 dni kalendarzowych.
2. Standardową formą zapłaty jest przelew pieniężny na rachunek bankowy Formed pro wskazany na ofercie lub fakturze VAT, bez pomniejszenia o jakiegokolwiek opłaty, w tym, opłaty transferowe lub z tytułu polecenia zapłaty.
3. Za datę zapłaty uważa się datę uznania na rachunku bankowym Formed pro.
4. Kupujący nie ma prawa dokonywania potrąceń, kompensat lub odliczeń, bez uprzedniej wyraźnej, pisemnej zgody Formed pro.
5. W przypadku opóźnienia w zapłacie, Formed pro pozostawia sobie prawo do naliczenia odsetek ustawowych, zgodnie z ustawą o terminach zapłaty w transakcjach handlowych. Odsetki będą liczone od daty wymagalności kwoty wskazanej w treści faktury Formed pro (daty terminu płatności).
6. Płatności powinny być dokonywane przez Kupującego z wyraźnym oznaczeniem w tytule płatności numeru faktury Formed pro lub numeru potwierdzenia zamówienia.

IX. GWARANCJA

Gwarancja na produkty Formed pro wynosi 2 lata. Szczegółowe warunki gwarancji znajdują się w Ogólnych Warunkach Gwarancji.

X. REKLAMACJE

1. Zgłoszenie reklamacji ilościowych powinno nastąpić niezwłocznie po wydaniu produktu.
2. Zgłoszenia reklamacji jakościowych należy dokonać do 7 dni od daty wydania produktu lub wykonania usługi montażu.

3. Reklamacje należy przysyłać w formie pisemnej lub w formie elektronicznej na adres: serwis@formed-pro.pl i powinny zawierać szczegółowy opis niezgodności i dokumentację zdjęciową.
4. Reklamacja zostanie rozpatrzona przez Sprzedawcę w terminie do 3 dni roboczych od daty wpływu zgłoszenia reklamacyjnego.
5. Sprzedawca powiadomi Kupującego w formie pisemnej lub elektronicznej o wyniku rozpatrzenia reklamacji, a w przypadku pozytywnego rozstrzygnięcia powiadomi Kupującego o sposobie dalszego postępowania z reklamacją.
6. W przypadku uznania reklamacji za uzasadnioną Sprzedawca może według swego uznania naprawić zareklamowany towar lub wymienić na wolny od wad. Załatwienie reklamacji w wyżej wymieniony sposób wyklucza możliwość domagania się przez Kupującego dalszych roszczeń.
7. Reklamacja zostanie odrzucona jeżeli:
 - wyroby były użytkowane niezgodnie z ich przeznaczeniem i właściwościami technicznymi,
 - produkty zostały niewłaściwie zastosowane,
 - wady wyniknęły z uwagi na niewłaściwe składowanie,
 - wady powstały w wyniku działania osób trzecich,
 - wady powstały w wyniku niezachowania zaleceń czy instrukcji Formed pro
9. Do czasu rozstrzygnięcia reklamacji Kupujący jest zobowiązany do przechowania produktu w sposób uniemożliwiający jego uszkodzenie lub pogorszenie jego właściwości pod rygorem odrzucenia reklamacji.
10. Formed pro ma prawo wstrzymać się wobec Kupującego z realizacją jego roszczeń z tytułu reklamacji do czasu uregulowania przez niego wobec Sprzedawcę wszystkich wymagalnych płatności.
11. W przypadku złożenia nieuzasadnionej reklamacji, Formed pro może obciążyć Kupującego wszystkimi poniesionymi z tego tytułu kosztami.
12. Odpowiedzialność Formed pro w stosunku do Kupującego jest ograniczona do wysokości zapłaconej przez Kupującego ceny oraz ewentualnych kosztów dostawy z tytułu umowy. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności z tytułu utraconych przez Zamawiającego korzyści, ani odpowiedzialności za wady pośrednie lub następne.

XI. POUFNOŚĆ.

1. Każda ze stron jest zobowiązana do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, które otrzymała od drugiej strony w związku z realizacją zamówienia a wszelkie takie informacje strony będą uznawały za poufne.
2. Żadna ze stron bez pisemnej zgody drugiej strony nie będzie kopiować, rozpowszechniać ujawniać osobom trzecim informacji dotyczących współpracy a w szczególności interesów stron chronionych przepisami prawa.
3. Każda ze stron podejmie stosowne przedsięwzięcia niezbędne do zapewnienia ochrony informacji i ich źródeł.

XII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE.

1. Prawem właściwym jest prawo polskie.
2. Wszelkie zmiany treści OWS wymagają dla swojej ważności formy pisemnej.
3. Żadna ze stron zawartej umowy nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań z umowy, wynikające z siły wyższej. Siła wyższa oznacza zdarzenie nagłe, zewnętrzne, którego nie można było w uzasadniony sposób przewidzieć, a jeśli można było je przewidzieć, którego konsekwencjom Strona nim dotknięta nie mogła zapobiec pomimo dołożenia należytej staranności. Do zdarzeń takich w szczególności można zaliczyć: wojnę oraz inne działania zbrojne, rozruchy i rebelie, akty terrorystyczne, przewroty wojskowe czy cywilne, strajki, pandemie, katastrofy naturalne w tym: pożary, huragany, powodzie, trzęsienia ziemi, zmiany legislacyjne i decyzje organów władzy publicznej, długotrwałe przerwy w dostawach mediów: energii elektrycznej, wody, usług telekomunikacyjnych itd.
4. Jeżeli z jakiegokolwiek przyczyny poszczególne postanowienia OWS staną się nieważne, nie będzie to miało wpływu na ważność pozostałych postanowień OWS.
5. Treść niniejszych OWS, udostępnia się Kupującym na stronie internetowej www.shady.pl oraz dołącza do ofert/potwierdzeń zamówień.
6. Kupujący składając zamówienie u Sprzedającego akceptuje OWS jednocześnie wyrażając zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez Sprzedającego w celu wykonania obowiązków zawartych w Umowie.
7. W sprawach nieuregulowanych w umowie pomiędzy Stronami oraz w niniejszych OWS zastosowanie znajdują odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
8. Miejscem wykonania umowy, jak i wynikających z nich obowiązków częściowych jest siedziba Formed pro.
9. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w związku z realizacją postanowień niniejszego OWS jest Formed pro. Dane osobowe przetwarzane są w celach, w zakresie i w oparciu o zasady wskazane w OWS. Podanie danych adresowych jest dobrowolne. Każda osoba, której dane osobowe przetwarza Formed pro ma prawo do wglądu w ich treść oraz prawo do ich aktualizacji, poprawiania i usuwania. Żądanie w tym zakresie może zostać złożone w szczególności za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres formed-pro@formed-pro.pl lub też pisemnie na adres siedziby spółki.
10. Ogólne Warunki Sprzedaży dla produktów marki SHADY wchodzi w życie z dniem 01-06-2020